



SAVE THE DATE - Congrès AQUAVIES  
Association pour la Qualité de Vie des Soignants

# REGARDS CROISÉS SUR LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

## 9 et 10 mars 2023 - MAME à Tours

### Programme

#### EDITO : LE MOT DU PRÉSIDENT

La qualité de vie au travail des soignants (QVT) devient une réelle problématique dans le monde de la santé qui traverse une période de crise particulièrement aiguë. La QVT est non seulement, corrélée à la qualité du soin et de l'accompagnement des personnes soignées, mais aussi et surtout au fait que les professionnels perçoivent un vrai manque de reconnaissance pour évoluer de façon sereine dans leur exercice quotidien.

Ce manque de reconnaissance génère de la souffrance au travail et influe fortement sur la santé des soignants quelle que soit leur profession. On la retrouve aussi bien chez les jeunes médecins ou les étudiants en santé que chez tous les autres soignants.

Le constat actuel de désintérêt ou de désaffection pour les professions soignantes est inquiétant pour pérenniser l'excellence de notre système de santé. Les situations d'épuisement professionnel, voire de burnout en sont la cause principale. Organiser et pérenniser la qualité de vie au travail est fondamental pour les collaborations et la cohésion des équipes pluriprofessionnelles.

Le congrès propose d'échanger autour d'un modèle d'organisation et de management bienveillant, de partager des modèles et des outils pratiques de mise en œuvre, ainsi qu'une approche pragmatique du travail en équipe à même de questionner et de tenter de répondre aux dysfonctionnements pour une meilleure satisfaction au travail : il s'agit de la **démarche participative**, déclinée depuis de nombreuses années mais qui peine à se mettre en place.

Or des lois et circulaires récentes (loi RIST et rapport CLARIS) et deux articles du code de la santé publique font aujourd'hui obligation de la mettre en place dans les établissements de santé.

C'est en s'intéressant aux expériences humaines au travail, et plus particulièrement au travail en équipe, qu'un groupe de professionnels de la santé a permis de créer l'association AQUAVIES qui peut apporter des solutions aux problématiques perçues comme insolubles et des réponses aux besoins des soignants.

Par sa pluriprofessionnalité, sa pluridisciplinarité et ses travaux, AQUAVIES souhaite porter le message que la QVT est un déterminant essentiel et partagé dans tous les services recevant des patients atteints de maladies chroniques ou âgés et avec des comorbidités, que ce soit en milieu sanitaire ou médicosocial.

AQUAVIES vous invite à participer à son **premier congrès sur le thème de la QVT et du travail en équipe** et à partager avec vous la démonstration qu'il est possible de manager autrement et d'améliorer ainsi la qualité du soin donné à nos patients. Le titre du congrès « **Regards croisés sur le travail en équipe** » est le reflet de sa philosophie sur l'importance de prendre en compte les différents points de vue relatifs à la qualité, que ce soit celle du soin et de l'accompagnement autant que celle des valeurs professionnelles.

Vous êtes soignants : quels que soient votre profession et votre lieu d'exercice, ce congrès vous invite à venir réfléchir aux problématiques qui impactent votre vie au travail et à tenter ensemble de trouver des solutions.

***AQUAVIES compte sur vous et notre force d'intelligence collective pour avancer.***

Pr Philippe Colombat, président d'AQUAVIES

# APPEL À COMMUNICATION

La qualité de vie au travail des soignants (QVT) devient une réelle problématique dans le monde de la santé qui traverse une période de crise particulièrement aiguë. AQUAVIES s'attache à valoriser les innovations d'équipes soignantes.

**Vous êtes :** soignant, manager d'équipe (médecins, cadres de santé, directeurs secteur hospitalier, libéral, médicosocial)

Dans le cadre du congrès AQUAVIES nous vous invitons à partager les projets ou retours d'expériences relatifs à la qualité de vie mis en place dans votre service soit pour une présentation orale soit pour un poster sur le thème de la **démarche d'amélioration de la QVT**.

- Une session plénière est réservée pour 5 présentations orales le **10 mars** de **11h à 12h30**.
- Les communications libres et les posters développeront le thème de la **démarche d'amélioration de la QVT**
- Les abstracts de **300 mots** seront évalués et retenus par un jury AQUAVIES.
- Un prix « meilleure présentation libre » et un prix « meilleur poster » seront remis en clôture du congrès.

Le formulaire de soumission sera accessible sur le site [www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

Date limite de souscription : **31 janvier 2023**

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Partager des connaissances et des retours d'expérience sur l'état des lieux et les déterminants de la qualité de vie au travail des soignants des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Connaître le modèle de la démarche participative, obligatoire dans les services de soins palliatifs depuis 2004 et recommandé dans tous les autres services
- Comprendre l'intérêt de la mise en place de la démarche participative au sein de son équipe en l'adaptant à sa spécialité
- Partager des expériences entre professionnels de différentes spécialités

## PUBLIC

Professionnels, managers de santé et institutionnels (médecins, cadres de santé, directeurs) impliqués dans la mise en œuvre d'une politique de qualité de vie au travail (QVT), dans leur établissement de santé ou médico-social.

## AUCUN PRÉREQUIS

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Alternance d'apports théoriques en plénière et de séquences de questions-réponses, travail en atelier avec mise en situation, partage de retours d'expériences

### Comité d'Organisation AQUAVIES :

**Antonia Altmeyer**, psychologue, Belfort-Montbéliard - **Mireille Armand**, cadre de santé, Tours - **Chantal Bauchetet**, cadre de santé, Paris - **Philippe Colombat**, hématologue, Tours - **Fadila Farsi**, oncologue, directrice réseau cancérologie, Lyon - **Martine Gardembas**, hématologue, Angers - **Dominique Jaulmes**, hématologue, Paris - **Evelyne Veschambre**, pharmacien biologiste, Tours

### Comité Scientifique AQUAVIES :

**Alice Alvarez**, médecin du travail, présidente ANMTEPH - **Chantal Bauchetet**, cadre de santé, Paris - **Joël Ceccaldi**, hématologue, Libourne - **Sophie Courtois**, médecin réadaptation, Lyon - **Adeline Dervaux**, psychologue, Chinon - **Joël Fleury**, hématologue, Clermont-Ferrand - **Martine Gardembas**, hématologue, Angers - **Pascal Lambert**, cadre de santé, Magny-le Hongre - **Céline Le Bivic**, psychologue, Paris - **Aude Le Divenah**, médecin soins palliatifs, Lorient - **Michel Moriceau**, hématologue, Passy - **Gilles Nallet**, cadre de santé, directeur réseau cancérologie, Besançon - **Faustine Pueblas**, cadre de santé, Nîmes

# PRÉ-PROGRAMME

9 MARS 2023



## 8H30 - Accueil des participants

## 9H - 9H50 : Ouverture du congrès

Intervention de l'ARS Centre Val de Loire  
Philippe Colombat, Président congrès  
Stéphanie Rist, Députée, auteure de la loi RIST

## 9H50 - 11H30 : PLÉNIÈRES

Modérateurs : Martine Gardembas, hématologue, Angers - Gilles Nallet, cadre de santé, directeur réseau cancérologie, Besançon

### • Présentation de la démarche participative et d'AQUAVIES

Philippe Colombat, professeur en hématologie, ancien président de l'Observatoire National de la qualité de vie au travail, Tours

- Historique de la démarche participative
- Présentation du modèle organisationnel, des textes législatifs, des impacts sur la qualité des soins.
- Présentation des objectifs de l'association AQUAVIES

### • État des lieux

Françoise Verdier, chargée de mission ARACT, Occitanie

À partir des observations de terrain faites par l'ARACT et des données d'enquêtes, présentation de l'état des lieux sur la situation de la QVT et des difficultés du travail en équipe dans les établissements sanitaires et médico-sociaux

Philippe Denormandie, chirurgien, Fondation MNH

À partir du vécu d'un médecin hospitalier, quelles propositions pour améliorer la QVT et que propose la Fondation MNH ?

### • Recherche en QVT et déterminants de la QVT

Evelyne Fouquereau, professeure de psychologie sociale et du travail, Tours

- Données de la littérature sur les déterminants de la qualité de vie au travail
- Quel impact de la recherche en QVT sur le travail des équipes au quotidien ?

## 11H30 - 12H : Pause, visite des stands et des posters

## 12H - 13H : PLÉNIÈRES

Modérateur : Corinne Lanoye, directrice de soins, Nice

### • Une vie bonne, un climat hospitalier : deux attentes pour bien soigner et pour être bien soigné

Joël Ceccaldi, hématologue, Libourne

Des philosophes antiques aux soignants d'aujourd'hui, en passant par les soignés en puissance que nous sommes tous, la visée est constante, même si les mots changent : celle d'une vie bonne

### • La démarche participative par ceux qui la pratiquent

Eugénie Ramaut, administratrice de l'ANCIM - Rodolphe Bourret, directeur du Centre Hospitalier de Valenciennes - Joël Fleury, hématologue, Clermont-Ferrand

Comment les différents professionnels voient-ils les avantages et les inconvénients de ce modèle, les difficultés de fonctionnement et de mise en place ?

## 13H15 - 14H15 : Repas et symposium

## 14h15 - 16h15 : ATELIERS, retours d'expériences

- Comment favoriser le travail en équipe pour optimiser la QVT ?
- Comment faire équipe ?

### ATELIER 1 : Apport des professionnels des équipes transversales et des équipes mobiles

Aude Le Divenah, médecin soins palliatifs, Lorient - Sophie Courtois, professeure en médecine physique réadaptation, Lyon - Céline Le Bivic, psychologue APHP

### ATELIER 2 : Travailler en équipe pour les patients à domicile

Mireille Armand, cadre de santé, Tours - Adeline Dervaux, psychologue, Chinon - Blandine Lenain, directrice CPTS, Tours

### ATELIER 3 : Place de la gouvernance : quelle déclinaison pour favoriser le travail en équipe

Antoine Lemaire, chef pôle CH Valenciennes - Marie-Noëlle Gerain-Breuzard, directrice CHU, Tours - Sabine Tirelli, directrice EHPAD, Lille

### ATELIER 4 : Le binôme management de proximité (cadre de santé et médecin)

Stéphane Cheze, hématologue, Caen - Stéphanie Cazier, cadre supérieur de santé APHP - Lydia Saidani, cadre de santé, Montmorency

### ATELIER 5 : Travailler en équipe dans le médico-social

Arnaud Chevalier, directeur EHPAD, Saint-Amand-les-Eaux - Sébastien Retif, cadre de santé APHP - Christine Préaubert, infirmière de coordination EHPAD, Caylus

## 16H15 - 16H45 : Pause, visite des stands et des posters

## 16H45 - 17H45 : PLÉNIÈRE, RESTITUTION DES ATELIERS

Modérateurs : Dominique Jaulmes, hématologue, Paris - Michel Jurus, CNP, Lyon

## 17H45 - Synthèse et fin de journée

# PRÉ-PROGRAMME

10 MARS 2023



**8H30** Accueil des participants

## 8H50 – 9 H Introduction

) *Thibault Coulon vice – président  
Tours Métropole Val de Loire*

## 9H - 10H30 : TABLE RONDE

Modérateur : *Alice Alvarez, présidente ANMTEPH*

### • La démarche participative dans les différentes spécialités : s'enrichir de nos différences

*Muriel Rainfray, professeure en gériatrie, Bordeaux - Sophie Courtois, professeure en médecine physique/réadaptation, Lyon - Pascal Lambert, cadre de santé, Magny-le Hongre - Emmanuel Gyan, professeur en hématologie, Tours*

Le modèle organisationnel de la démarche participative est un modèle général qui nécessite d'être adapté en fonction des spécialités : témoignage dans 4 spécialités différentes

## 10H30 - 11H : Pause, visite des stands et des posters

## 11H - 12H30 : PLÉNIÈRE

Modérateurs : *Julien Lejeune, oncopédiatre, Tours - Célia Gounin, cadre de santé, Paris*

### • Communications libres sur des retours d'expériences

5 communications libres sélectionnées sur appel à communications

## 12H30- 14H : Repas et symposium

## 14H - 14H30 : PLÉNIÈRE

Modérateurs : *Michel Moriceau, oncologue, Hôpitaux du Mont-Blanc - Chantal Bauchetet, cadre de santé, Paris*

### • La crise : une opportunité ?

*François Violla, professeur de droit, Montpellier*

La crise COVID, notamment au début, a permis une optimisation du travail en équipe : quels enseignements en tirer pour l'avenir ?

## 14H30 - 16H : ATELIERS

### • Comment adapter / optimiser les outils de mise en place de la DP ?

#### Atelier 1 : Staffs pluriprofessionnels

*Chantal Bauchetet, cadre de santé, Paris - Christine Préaubert, infirmière de coordination EHPAD, Caylus - Fadila Farsi, oncologue, Lyon*

#### Atelier 2 : Soutien aux équipes

*Antonia Altmeyer, psychologue, Belfort-Montbéliard - Adeline Dervaux, psychologue, Chinon*

#### Atelier 3 : Espaces d'échanges sur le travail réel

*Evelyne Veschambre, pharmacien biologiste, Tours - Mireille Armand, cadre de santé, Tours*

#### Atelier 4 : Espaces d'échanges de managers

*Philippe Colombat, professeur en hématologie, Tours - Stéphanie Cazier, cadre supérieur de santé APHP*

## 16H - SYNTHÈSE ET CLÔTURE DU CONGRÈS

Remise des prix Communications libres et posters

*Fadila Farsi, oncologue, directrice réseau oncologie, Lyon - Antonia Altmeyer, psychologue, Belfort-Montbéliard*



## INFORMATIONS

Les **plénières** se feront en présentiel et en distanciel.

Les **ateliers**, uniquement en présentiel.

Préinscription et participation à 2 des 5 ateliers du jour 1 et 2 des ateliers du jour 2.

### Droits d'inscriptions

Ces prix TTC comprennent l'inscription au congrès, les pauses et les déjeuners.

### Tarif par personne en présentiel :

- 2 jours : 450 €
- 1 jour : 250 €
- Adhérents AQUAVIES pour 2 jours : 300 €
- Étudiants pour 2 jours : 150 €
- Forfait équipe (5 inscrits pour 2 jours) : 1000 €

**Participation par vidéoconférence** : 75 € / jour

Adhérents AQUAVIES : 60 € / jour

### Inscription

Uniquement en ligne sur notre site : [www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

### Mode de règlement

- Par virement (RIB sur la facture)
- Par chèque à l'ordre de TRILOGIE SANTE/AQUAVIES
- Adresse : 31 avenue Lucien René Duchesne, 78170 La Celle Saint Cloud
- Paiement différé possible

### Conditions d'annulation

Aucun remboursement ne sera effectué après le mercredi 15 février 2023.

L'annulation doit être adressée par e-mail ou courrier.

Tout évènement extérieur entravant le bon fonctionnement de cette journée ne donnera lieu à aucun remboursement

### Lieu



#### **MAME - Cité de la création et de l'innovation**

49 boulevard Preuilly 37000 Tours

<https://mame-tours.com/>

Bus : lignes 3, 4, 15, C1, 34, arrêt Mame

Accessible aux personnes en situation de handicap



## Nos partenaires



## Nos parrainages avec le soutien de :





[www.aquavies.com](http://www.aquavies.com)

Suivez-nous



sur les réseaux sociaux