

Auto Appréciation de la Charge de Travail Ressentie

Florence Gaud ; Fabienne Rica - Centre Hospitalier Annecy Genevois (CHANGE)

Contexte

Besoin d'avoir une vision globale de la charge de travail pour répartir les effectifs tenant compte de la charge mentale des professionnels.

Objectifs

- Favoriser l'expression du ressenti
- Répartir les ressources humaines vs charge de travail
- Optimiser l'accompagnement individuel/collectif



Méthodologie

2 services tests /6 mois

Groupes de travail

- Choix des supports communs avec les équipes
- Définition du scoring à partir d'un «patient type»
- Modalités de mise en œuvre

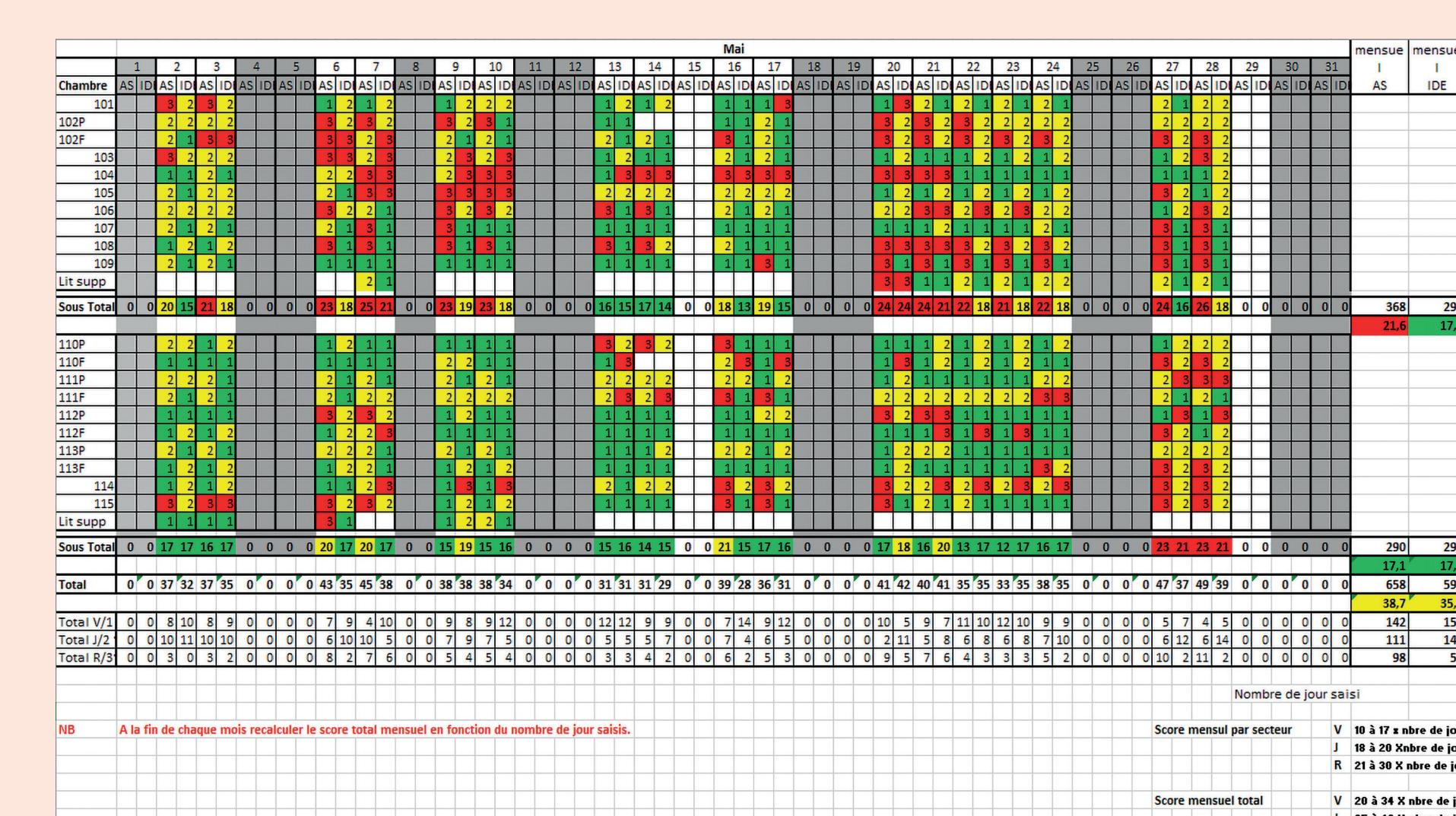
Concept

(Ref : JP Brun définit 3 axes d'évaluation : charge de travail prescrite, réelle et ressentie)

- Temps quotidien pour répartir les effectifs et échanger
- Analyse des données recueillies par le cadre de santé (CDS)

Support

Auto appréciation des professionnels sur 3 niveaux



Traçabilité quotidienne du scoring et analyse par CDS

Des réussites



- Amélioration de la communication dans les équipes
- Optimisation de l'accompagnement managérial

Des difficultés



- Mauvaise perception du besoin initial
- Adhésion au projet pour l'une des équipes
- Sens et maintien du projet

Surprise



- Utilisation de l'outil par les médecins
- Amélioration de l'outil



Mise en œuvre quotidienne

- Remplissage Valrex® par IDE et AS de secteur à chaque entrée et réévalué
- Briefing sur la répartition RH en milieu de matinée
- Réévaluation au cours de la journée si besoins

Résultats

- Meilleure vision de la charge de travail du service et du ressenti individuel
- Subjectivité du score/ressentien fonction des personnes et des métiers
- Saisonnalité dans le ressenti de la charge en soin



Limites et succès

- Interruption de l'évaluation du test (COVID)
- Traçabilité scoring uniquement en présence du cadre
- Pérennisation du projet

Conclusion : Un outil managérial efficace et adapté

L'utilisation du scoring a permis au CDS d'objectiver la charge de travail en intégrant le ressenti et de mieux accompagner les équipes : répartition RH / formation