

Diplôme de Cadre de Santé / Master en Management des Organisations de Santé

# Accueillir pour Engager

Les clés d'un onboarding efficace et durable dans le secteur médico-social

1

## CONTEXTE ET QUESTIONNEMENT

Les défis des Établissements Médico-sociaux :

- La **rotation** du personnel
- La **charge de travail** physique et émotionnelle
- La complexité de la **coordination** et **gestion d'équipe**
- **Budgets** limités
- **Exigences réglementaires**
- L'hétérogénéité des **besoins** des résidents
- La **pression** des familles

En quoi la culture de « l'onboarding » conduite par le cadre de santé, peut-elle favoriser la fidélisation du professionnel en établissement médico-social ?

2

## MÉTHODOLOGIE

Approche qualitative

20 Entretiens semi-directifs



Analyse thématique des réponses

3

## RÉSULTATS



### Onboarding structuré

#### Outils :

- Tutorat
- Suivi
- Feed-back
- Transmission des valeurs institutionnelles

#### Leviers :

- Anticipation
- Disponibilité
- Communication
- Accompagnement

**Processus structurés**  
**Accompagnement personnalisé**  
**Temps collectifs**  
**Confiance**  
**Autonomie**

"Prenez le temps de vous intégrer  
c'est pas du temps perdu"

### Fidélisation

- Ambiance de travail
- Reconnaissance
- Écoute et communication
- Formation
- Sens du travail
- Employé "boomerang"

"Réjouissons-nous quand j'ai zéro poste à pourvoir, c'est bon signe"

### Cadre de Santé

**Suivi continu et personnalisé**

**Écoute**

**Reconnaissance des compétences**

"Mon bureau est toujours ouvert"

4

## ANALYSE CRITIQUE

Echantillon restreint  
Approche pratico-pratique  
Absence de point de vue de l'usager

5

## PRÉCONISATIONS

**Diagnostic**  
**Protocoles formalisés**  
**Évaluations régulières**  
**Collaboration**

6

## PERSPECTIVES ET CONCLUSION



**Co-construction**

**Flexibilité**

**Adaptation**

**Créativité**

**Marque employeur**

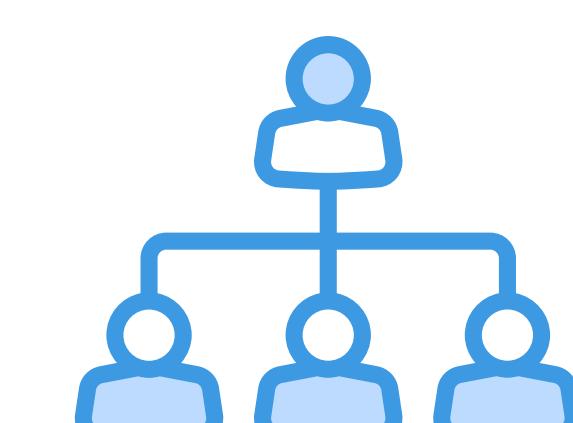
**Détection des signes précoce de désengagement**

Le Sens au Travail

Orientation

Signification

Sensibilisation



**Équipe**

**LEADERSHIP TRANSFORMATIONNEL**



Bibliographie

